



# Porque su opinión es muy importante...

En **ALICO Colombia**, estamos convencidos que usted, como cliente, es lo más importante para nuestro crecimiento. Nuestro objetivo es brindarle protección y servicio de manera clara y objetiva, por eso usted cuenta con el **Defensor del Cliente**, como medio alternativo para canalizar sus sugerencias y reclamos.

**Esperamos de esta forma dar cada vez un mejor servicio a nuestros asegurados y estar constantemente superando sus expectativas, reforzando la confianza depositada en nosotros.**

Para la presentación de la queja ante el **DEFENSOR DEL CLIENTE** basta con indicar el motivo, describir los hechos y derechos que sustenten su petición.

Una vez radicada la queja, el Defensor tendrá máximo 5 días hábiles para revisar su comunicación y radicarla ante ALICO Colombia, ésta a su vez contará con máximo **15 días hábiles** para dar respuesta al Defensor, quien analizará la respuesta y procederá a comunicarse con el asegurado antes de 15 días hábiles.

## ■ Defensor del Cliente:

A partir de mayo de 2008

**Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano**

Calle 94 A No. 13 - 08, oficina 405

Teléfono: 751 8874, Telefax: 212 0180

Bogotá D.C.

Correo Electrónico: [mruedadefensorialalico@gmail.com](mailto:mruedadefensorialalico@gmail.com)

**Suplente:** Dr. Tulio Hernán Grimaldo León



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**ALICO** Colombia  
Seguros de Vida

ALICO Colombia Seguros de Vida S.A.

**Bogotá:** Carrera 7 No. 99 - 53 Piso 17 | **Medellín:** Carrera 43 A No. 1 - 50 Piso 11  
**Cali:** Calle 64 Norte No. 5B - 146 Of. 40 | **Pereira:** Av. Circunvalar No. 8B - 51 Loc. 201  
**Barranquilla:** Carrera 49 C No. 79 - 150

Línea nacional gratuita de atención al cliente: **01 8000 9 12200** | En Bogotá: **607 8395**  
[www.alico.com.co](http://www.alico.com.co) | E-mail: [servicio.cliente@alico.com.co](mailto:servicio.cliente@alico.com.co)

© 2009 ALICO Colombia Seguros de Vida S.A. Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este documento pueden ser reproducidos o transmitidos por forma alguna, sin el previo y expreso permiso escrito emitido por quien lo publica.